



Política de Privacidade e Cookies da IA.Edu

Política de Privacidade e Cookies da IA.Edu

Olá, bem-vindo(a) à IA.Edu!

A IA.Edu desenvolve a sua atividade na área do desenvolvimento de soluções em inteligência artificial para a educação, incluindo produtos tecnológicos e consultoria, por meio dos seus canais digitais.

A sua privacidade é fundamental para a IA.Edu, pelo que esta Política de Privacidade explica, de forma clara, como recolhemos, utilizamos e protegemos os seus dados pessoais, em conformidade com a legislação nacional aplicável e com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018).

Ao utilizar os nossos canais e serviços, você concorda com as práticas aqui descritas.

1. Controlador de dados e contatos

Quem somos?

Somos o Instituto de Inteligência Artificial para a Educação — IA.Edu, CNPJ 61.077.759/0001-67, com sede na Av. Álvaro Otacílio, 3731, Bloco A, Edif. Itália, Sala 508, Condomínio Jatiúca, Maceió – AL, CEP 57.036-850, responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais recolhidos e tratados no âmbito dos nossos canais e serviços.

Para assegurar transparência, disponibilizamos o seguinte canal de contato para questões de privacidade:

E-mail: contato@iaedu.org.br

2. Informações pessoais recolhidas

Coletamos dados sobre você e por meio de você para oferecer uma experiência personalizada e relevante nos nossos serviços. Esses dados podem ser fornecidos diretamente por você ou obtidos de parceiros e terceiros

Tipos de dados coletados:

Identificação e Contato:	Nome, CPF, e-mail, telefone, escolaridade.
Dados Educacionais:	Dados de avaliação de alunos e informações acadêmicas relacionadas aos programas e projetos da IAEdu.
Conta e Credenciais:	Dados de login e acesso, a serem utilizados futuramente em plataformas próprias ou ambientes virtuais de aprendizagem (AVA).
Dados Financeiros:	Chave Pix e dados bancários de colaboradores e financiadores.
Conteúdos Enviados:	Documentos pessoais, avaliações de feedback e currículos enviados pelos usuários.
Dados Sensíveis:	Origem racial ou étnica, coletados exclusivamente no contexto de processos seletivos de colaboradores e/ou beneficiários.
Informações de Terceiros:	Dados fornecidos por parceiros e clientes no âmbito do desenvolvimento de soluções, como informações necessárias à execução dos projetos.

Nesses casos, você atua como **fonte da informação** e **declara** que possui uma base legítima para comunicar esses dados à IAEdu, assegurando que os respectivos titulares foram devidamente informados, nos termos da legislação aplicável em matéria de proteção de dados.

■ Como ocorre a recolha desses dados?

A IAEdu coleta as informações principalmente por meio de formulários e comunicações por e-mail. O site institucional utiliza cookies analíticos para acompanhamento de navegação.

3. Utilização dos dados e bases legais (LGPD)

Utilizamos seus dados apenas quando permitido por lei. O tratamento é realizado para as seguintes finalidades:

Finalidade de utilização

Base legal (LGPD)

Cadastro e Comunicação (Registrar usuários, responder solicitações e manter comunicação institucional).

Necessário para a Execução de Contrato ou execução de procedimentos preliminares (Art. 7º, V).

Melhoria e Personalização dos Serviços (Análise de utilização, desenvolvimento de soluções e personalização de conteúdo).

Legítimo Interesse da IAEdU em fornecer serviços aprimorados (Art. 7º, IX).

Sempre que o tratamento de dados pessoais se baseie em interesses legítimos, a IAEdU realiza previamente uma avaliação de ponderação de interesses, garantindo que esse tratamento não prevalece sobre os direitos e liberdades fundamentais dos titulares dos dados.

Marketing e Comunicação da IAEdU (Envio de mala direta e e-mails institucionais).

Consentimento do titular (Art. 7º, I) ou Legítimo Interesse para comunicação com membros cadastrados (Art. 7º, IX).

*As comunicações de marketing relativas a serviços ou iniciativas de parceiros da IAEdU apenas serão enviadas **mediante consentimento expresso** e específico do titular dos dados, não sendo realizadas comunicações de parceiros sem essa autorização.*

Processo Seletivo (Tratamento de dados de colaboradores e beneficiários, incluindo dados sensíveis de origem racial/étnica).

Consentimento específico e destacado do titular (Art. 11º, I) ou cumprimento de obrigação legal (Art. 11º, II, a).

Segurança e Conformidade Legal (Prevenção de fraudes, resolução de litígios, cumprimento de obrigações legais)

Necessário para cumprir nossas Obrigações Legais (Art. 7º, II) e/ou Legítimo Interesse na prevenção de atividades ilegais (Art. 7º, IX).

■ Tomada de decisão automatizada



Em alguns casos, a IA.Edu pode utilizar processos analíticos para compreender a utilização de seus canais digitais e melhorar o funcionamento dos seus serviços.

Esses processos **não produzem efeitos jurídicos nem afetam de forma significativa seus direitos** ou interesses, servindo apenas para fins funcionais e operacionais. A IA.Edu não adota decisões exclusivamente automatizadas que tenham impacto jurídico relevante sobre os usuários.

Ainda assim, sempre que sejam utilizados processos automatizados, são adotadas medidas adequadas para proteger os seus direitos e liberdades, incluindo a possibilidade de solicitar intervenção humana.

▣ 4. Compartilhamento e divulgação de informações

Compartilhamos seus dados apenas quando necessário e legítimo, de acordo com uma base legal adequada, incluindo a execução do contrato, o cumprimento de obrigações legais, o consentimento do titular ou legítimos interesses devidamente ponderados.

Os dados são sempre tratados para finalidades específicas e compatíveis com aquelas para as quais foram coletados, não sendo utilizados de forma incompatível com esses fins.

! Com **terceiros**

Parceiros e Clientes: Compartilhamos dados com parceiros e clientes no âmbito do desenvolvimento conjunto de soluções educacionais. Essas entidades atuam como operadoras, tratando os dados por conta da IA.Edu, com base em acordos que garantem medidas adequadas de segurança e confidencialidade.

O envio de comunicações de marketing por esses parceiros ocorre apenas quando você tiver dado seu consentimento expresso.

Plataformas de Terceiros: A IA.Edu utiliza plataformas de terceiros para hospedagem, pagamento e inscrições. Esses fornecedores atuam como operadores, processando os dados por conta da IA.Edu, nos termos de contratos que asseguram medidas adequadas de segurança.

Autoridades Legais: Compartilhamos dados quando formos obrigados por lei ou quando acreditarmos que é necessário para proteger nossos direitos ou os direitos de terceiros.

5. Transferências internacionais de dados

Atualmente, a IA.Edu não realiza transferências internacionais de dados pessoais. No entanto, no âmbito de projetos futuros, poderão existir situações em que dados sejam processados fora do Brasil.

■ O que faremos para garantir uma proteção equivalente?

Sempre que isso ocorrer, a IA.Edu assegurará que essas transferências sejam realizadas em conformidade com as exigências da LGPD, especificamente mediante:

Países com Adequação: as transferências serão realizadas para países reconhecidos pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) como oferecendo um nível de proteção adequado.



Salvaguardas Adequadas: Para outros países, a transferência será regida por cláusulas contratuais específicas, normas corporativas globais ou outros mecanismos de transferência internacional legalmente admissíveis nos termos da LGPD.

Ao utilizar nossos serviços, você compreende que seus dados pessoais poderão ser transferidos para nossas instalações e para os terceiros com quem os compartilhamos, conforme descrito nesta Política.

6. Seus direitos de privacidade (LGPD)

Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), você tem direitos específicos em relação às suas informações pessoais.

O seu direito

O que significa

Acesso

Receber uma cópia das informações pessoais que detemos sobre você.

Correção

Solicitar a correção de dados inexatos, incompletos ou desatualizados.

Eliminação

Solicitar a exclusão dos seus dados tratados com base no consentimento, salvo quando a conservação for necessária por obrigação legal.

Oposição	Opor-se ao tratamento dos seus dados em caso de descumprimento da LGPD.
Restrição do Tratamento	Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos.
Portabilidade dos Dados	Receber seus dados em formato estruturado para transferência a outro fornecedor de serviço ou produto.
Informação sobre Compartilhamento	Ser informado sobre com quais entidades públicas e privadas a IAedu compartilha seus dados.
Revogação do Consentimento	Retirar seu consentimento a qualquer momento, sendo assegurado um procedimento gratuito e facilitado para isso.
Reclamação	Apresentar uma reclamação junto à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).



Para exercer qualquer um dos seus direitos, entre em contato com nossa equipe pelo e-mail: contato@iaedu.org.br.

Marketing e comunicações:

Você tem controle sobre suas informações. Pode cancelar o recebimento de e-mails promocionais a qualquer momento clicando no link de cancelamento presente nesses e-mails ou entrando em contato diretamente conosco.

7. Cookies e tecnologias de rastreamento



Utilizamos cookies e tecnologias semelhantes para melhorar sua experiência e analisar a utilização dos nossos canais digitais.



Tipos de cookies:

- a) **Essenciais:** Indispensáveis para o funcionamento do site, como segurança e navegação básica, estando sempre ativos.
- b) **Analíticos:** Recolhem dados anônimos sobre a utilização do site (ajudando a melhorar os Serviços).

*Os **cookies analíticos** são instalados apenas após seu consentimento prévio e explícito, nos termos da LGPD.*



Seu controle sobre os cookies:

Você tem controle sobre os cookies e pode gerenciar suas preferências diretamente nas configurações do seu navegador.

*Recusar determinados cookies **pode limitar o acesso** a algumas funcionalidades dos nossos canais.*

8. Segurança, exclusão e retenção



Segurança da informação:

A IA.Edu reconhece a necessidade de implementar medidas robustas de proteção de dados e está em processo de estruturação de suas práticas de segurança da informação, tanto físicas quanto digitais.

Controle de Acesso: O acesso aos dados é restrito ao pessoal diretamente envolvido nas atividades que os justificam.

Responsabilidade do Usuário: Solicitamos que você colabore utilizando senhas fortes e exclusivas e mantendo seus dispositivos e softwares atualizados.

Plano de Resposta a Incidentes: A IA.Edu está em processo de elaboração de um plano formal de resposta a incidentes de segurança, conforme exigido pela LGPD.

■ Exclusão e retenção

A IA.Edu está em processo de definição formal dos seus prazos de retenção de dados. As diretrizes gerais aplicáveis são:



Regra Geral: Mantemos os dados enquanto houver uma finalidade legítima que justifique seu tratamento ou durante o período exigido por obrigação legal.



Exclusão: Após o encerramento da finalidade, os dados serão excluídos ou anonimizados, salvo quando sua conservação for necessária para cumprimento de obrigação legal, realização de auditoria ou defesa em processos administrativos ou judiciais.



Retenção: Podemos conservar determinadas informações por um período adicional e limitado quando necessário para fins internos legítimos, como prevenção de fraudes, resolução de litígios ou cumprimento de obrigações legais. Nesses casos, o tratamento dos dados é restrito às finalidades que justificam sua conservação.

■ Informações sobre crianças e adolescentes

Quando aplicável, nossos serviços podem envolver o tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes no contexto de programas educacionais, plataformas digitais, cursos, avaliações, trilhas de aprendizagem e demais atividades pedagógicas.



Esse tratamento será sempre feito com base no melhor interesse da criança e do adolescente, observando a LGPD, o ECA e o ECA Digital.



Quando podemos tratar esses dados?

A IA.Edu poderá tratar dados de crianças e adolescentes apenas quando isso for necessário para:

- a)** Permitir a participação em programas educacionais;
- b)** Identificar o aluno e vinculá-lo à instituição, turma ou responsável;
- c)** Acompanhar frequência, desempenho e evolução nas atividades;
- d)** Emitir certificados, relatórios e comunicações educacionais;
- e)** Garantir a segurança da plataforma e dos usuários;
- f)** Cumprir obrigações legais, regulatórias ou contratuais.



Autorização dos pais ou responsáveis

*No caso de **crianças**, o tratamento dos dados será realizado mediante **consentimento específico e em destaque** de pelo menos um dos pais ou do responsável legal.*

No caso de **adolescentes**, a IA.Edu observará a base legal aplicável, o melhor interesse do titular e, quando necessário, poderá solicitar ciência ou autorização dos pais ou responsáveis.

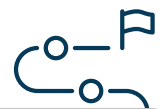
Essa autorização poderá ser coletada por meio de:

- a)** Declaração formal assinada;
- b)** Aceite eletrônico;
- c)** Termo próprio de autorização;
- d)** Outro meio adequado de comprovação.



Dados mínimos e **finalidade** educacional

A IA.Edu tratará apenas os dados necessários para as finalidades educacionais informadas.



Não serão coletados dados excessivos, incompatíveis com os serviços prestados ou desnecessários para a participação nos programas e atividades da IA.Edu.

Sempre que possível, a IA.Edu utilizará dados anonimizados, agregados ou limitados ao mínimo necessário.



Proteção no ambiente digital

Quando os serviços forem prestados em ambiente digital, a IA.Edu adotará medidas de segurança e privacidade por padrão, buscando reduzir riscos e proteger crianças e adolescentes contra:

- a)** Acessos indevidos;
- b)** Exposição desnecessária de informações;
- c)** Uso inadequado da plataforma;
- d)** Coleta excessiva de dados;
- e)** Interações ou conteúdos incompatíveis com sua idade;
- f)** Práticas digitais que possam prejudicar seu desenvolvimento.



Compartilhamento de dados

Os dados de crianças e adolescentes somente poderão ser compartilhados quando necessário para:

- a)** Execução dos programas educacionais;
- b)** Operação segura da plataforma;
- c)** Relacionamento com instituições de ensino;
- d)** Atendimento aos pais ou responsáveis;
- e)** Cumprimento de obrigações legais;
- f)** Atendimento de solicitações de autoridades competentes.

*Esse compartilhamento será limitado ao **mínimo necessário** e deverá respeitar a finalidade informada ao titular ou responsável.*



Direitos dos pais, responsáveis e titulares

Os pais, responsáveis legais e, quando aplicável, os próprios adolescentes poderão solicitar:

- a)** Confirmação sobre o tratamento de dados;
- b)** Acesso às informações;
- c)** Correção de dados incompletos ou desatualizados;
- d)** Eliminação de dados tratados de forma irregular;
- e)** Revogação do consentimento, quando aplicável.

A IA.Edu poderá manter procedimentos internos específicos para o tratamento de dados de crianças e adolescentes, incluindo controles de acesso, registro das bases legais utilizadas, avaliação de riscos, revisão de fornecedores, medidas de segurança da informação, treinamento de colaboradores e canais para atendimento de solicitações dos titulares, pais e responsáveis legais.

9. Disposições finais: todo o resto, mas não menos importante!

Alteração desta política: Podemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente. Informaremos sobre alterações significativas por e-mail ou publicando um aviso em nosso site. A data da última atualização estará sempre indicada no topo desta Política.

Contato: Se tiver dúvidas ou preocupações sobre esta Política ou o tratamento dos seus dados, ou se quiser exercer seus direitos previstos nos artigos 17 a 22 da LGPD, entre em contato com nossa equipe:



E-mail: contato@iaedu.org.br

Correio: Instituto de Inteligência Artificial para a Educação / IA.Edu, Av. Álvaro Otacílio, 3731, Bloco A, Edif. Itália, Sala 508, Jatiúca, Maceió – AL, CEP 57.036-850.

Site Institucional: iaedu.org.br

Redes Sociais:
[linkedin.com/company/instituto-iaedu](https://www.linkedin.com/company/instituto-iaedu)